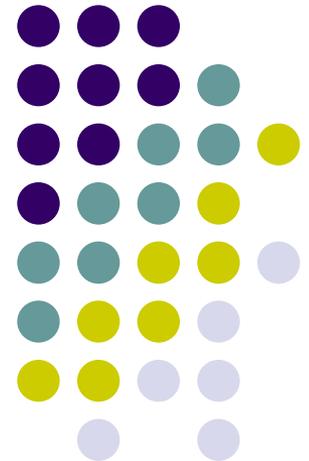
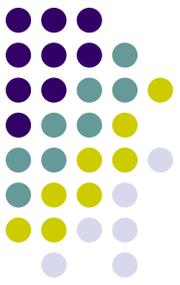


# LA ÉTICA CORPORATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)

Lic. Celina Pagani-Tousignant  
Presidente  
Normisur International  
San Salvador  
Abril, 2007

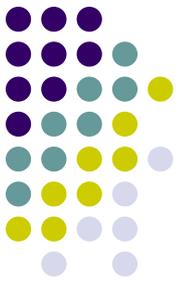




# Agenda

- Relación entre la Gobernabilidad, la Ética Corporativa y la RSE
- ¿Por qué la Ética Corporativa y la RSE?
- Beneficio para la empresa
- Implementación de la Ética Corporativa
- Mejores prácticas
- Otros elementos a considerar





# Gobernabilidad

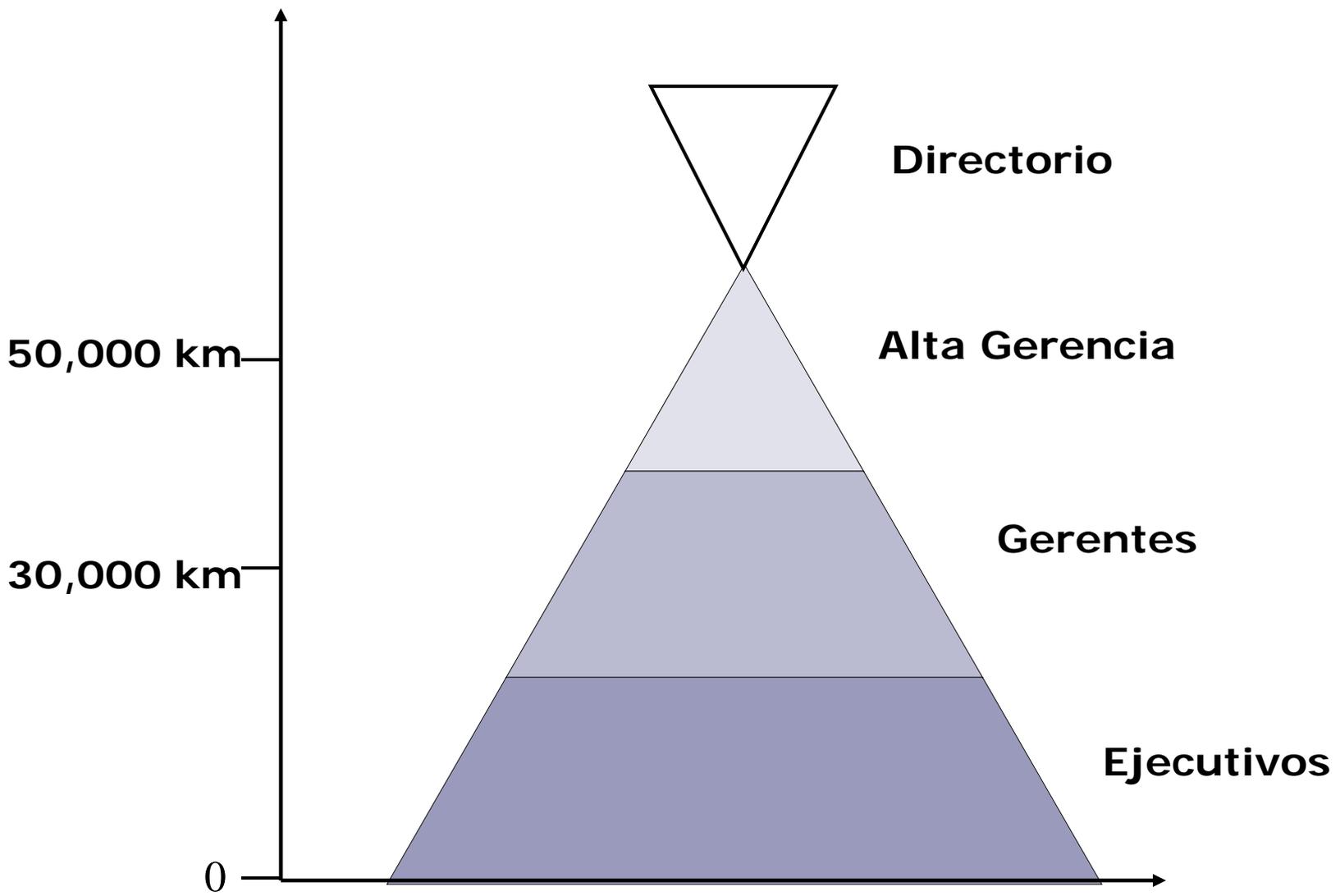
- El sistema por el cual las empresas son dirigidas y manejadas para lograr su propósito y cumplir con sus metas

- Fuente: Tellus Institute



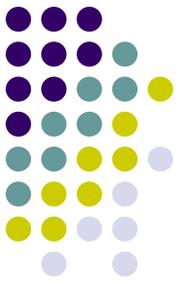


**Nivel**



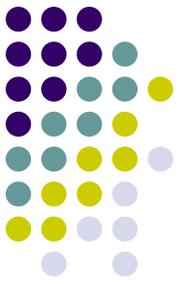
**Fuente: Tellus Institute**

# Ética Corporativa: Definición



- Como la empresa integra sus valores básicos (por ejemplo: la honestidad, la confianza, el respeto, la transparencia y la equidad) en todos sus niveles de acción (políticas, prácticas y toma de decisiones)
- Como la empresa cumple con estatutos legales externos y regulaciones internas

# La Ética Empresarial: Pasado

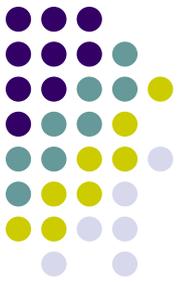


- Pasado
- Cumplimiento
- Entrenamiento para empleados
- Asuntos Éticos en las Empresas
- Conflicto de intereses y uso de la propiedad de la empresa

Fuente: Business for Social Responsibility (BSR)



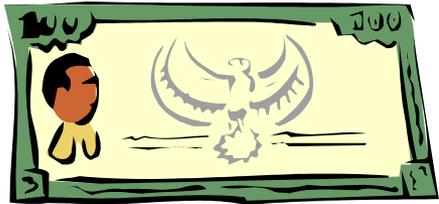
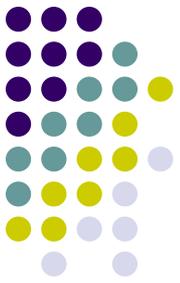
# La Ética Empresarial: Presente



- Presente
- Cumplimiento
- Códigos de conducta basados en valores que la empresa se atribuye a sí misma
- Entrenamiento para empleados en como tomar decisiones éticas
- Relación con actores involucrados (stakeholders)
- Asuntos Éticos en las Empresas
- Conflicto de intereses, integridad en la contabilidad, corrupción, soborno, privacidad, propaganda irresponsable, y bioética

Fuente: Business for Social Responsibility (BSR)

# Actores involucrados (Stakeholders)



Accionistas



Medio  
Ambiente

Público



Interno

Proveedores



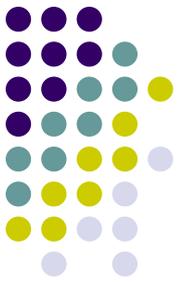
Clientes



Comunidades



# ¿Qué es la RSE ?



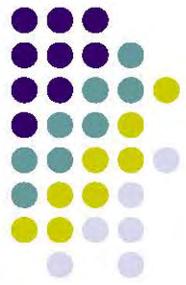
De acuerdo al Boston College Center for Corporate Citizenship, la RSE es la forma como una empresa transmite sus valores básicos:

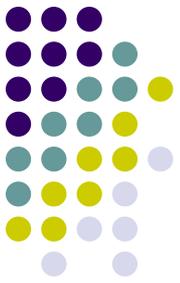
- **Minimizando daños**
- **Aumentando beneficios**
- **Con responsabilidad y comprensión hacia los principales actores involucrados**



Fuente: Boston College Center for Corporate Citizenship (BCCCC)

# ¿Por Qué la Ética Corporativa y la RSE?





# ¿Qué Tienen Estas Empresas en Común?

**Microsoft Corporation**

**Merck & Co Inc.**

**American Apparel Inc.**



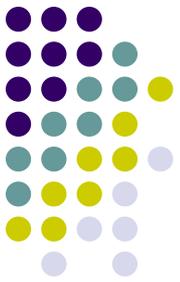
**Wal-Mart Stores**

**Altria Group Inc.**



**Exxon Mobil Corporation**

Fuente: David Vogel, University of California, Berkeley



# Beneficio Para la Empresa

**Reducción de riesgos: se evitan multas, cargos criminales y bancarrotas**



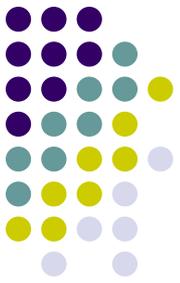
**Protección de la marca y la reputación**

**Aumento de ventas**

**Protección en tiempos de transición**



**Fuente: Business for Social Responsibility (BSR)**



# Beneficio Para la Empresa

**Refuerza el compromiso y la lealtad de los empleados**



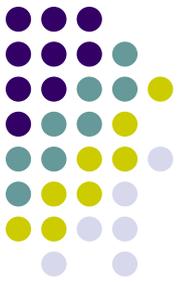
**Evita boycotts de grupos activistas**

**Abre nuevas fuentes de capital**



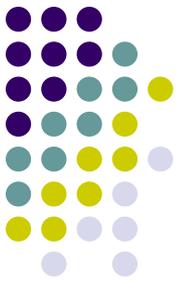
**Fuente: Business for Social Responsibility (BSR)**

# Pasos a Dar: Implementación de la Ética Corporativa



- Identifique los valores corporativos que van a guiar el negocio
- Defina los compromisos éticos que va a asumir
- Asegure el apoyo de la alta gerencia (dueño)
- Desarrolle un Código de Conducta (involucre a los empleados)
- Desarrolle programa de entrenamiento (comunique el código)
- Establezca un procedimiento para comunicar el rompimiento de las reglas del código

# Empresa Líder: Texas Instruments

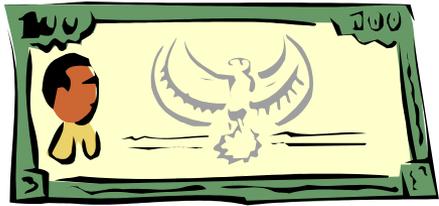
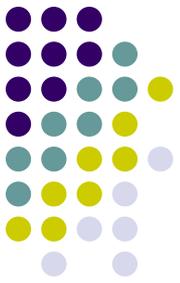


- Código de Conducta escrito por primera vez en 1961 (cumplimiento a las reglas)
- Renovado en 1998 (basado en valores)
- Herramientas para ayudar a los empleados a tomar decisiones éticas



Fuente: Business for Social Responsibility (BSR)

# Otros Elementos a Considerar



Transparencia en la contabilidad



Cuidado del Medio Ambiente

Bienestar de los empleados



Pagos a tiempo



Contribuciones a la Comunidad



Relación con los Clientes



# Muchas Gracias

Lic. Celina Pagani-Tousignant  
[celina@normisur.com](mailto:celina@normisur.com)

