

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



**ÚLTIMAS TENDENCIAS DE LA RSE**  
**Red Alumni RSE-Tec (Ecuador)**  
**12 de Diciembre, 2012**

Magister Celina Pagani-Tousignant  
Presidenta Normisur International

Profesora Tecnológico de Monterrey, Faculty Boston College  
Center for Corporate Citizenship y Center for Corporate  
Citizenship Deutschland

# Agenda

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- La Realidad Actual y Futura
- El Verdadero Origen de la Situación Actual
- La Transformación Que Debe Ocurrir
- El Camino a la Transformación



**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



## *Sesión 1*

# La Realidad Actual y Futura

# Crecimiento Económico en el Mundo

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Bajo crecimiento económico (Estados unidos y Europa)
- Alto (China, Perú & Brasil)
- Mongolia (crecimiento del 7% en 2011 y 15% en 2012)
- Mercados frontera (Colombia, las Filipinas, Turquía, Egipto y Tailandia) con crecimiento 12%-27%
- Millones de personas se unen a la clase media (alta demanda de productos básicos)
- Se invertirán billones de dólares en infraestructura, minería, energía y telecomunicaciones



- Fuentes: "Outlook, Intelligence Series", Business News Americas , 2010 e Investor Place, Junio 2012



# 2012: Año de Incertidumbres y Cambios

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Crisis financiera en Europa y Estados Unidos
- Alto nivel de suicidio en las fábricas chinas e incendios en las fábricas de la India
- Protestas en el mundo árabe
- Movimiento “Occupy” en todo el mundo
- 10 billones de habitantes (2050)
- Extinción de especies (velocidad 1000 veces mayor de lo normal)
- Catástrofes naturales (huracán Sandy con pérdidas de 50 billones de dólares) debido al calentamiento global
- Fuente: Normisur International, 2012

# 2012: Año de Aniversarios

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Desarrollo sostenible:
- 1992 “Earth Summit” de las Naciones Unidas en Rio de Janeiro (20 años)
- 1987 “Brundtland Report, Our Common Future” (25 años)

# Desarrollo Sostenible

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- “Desarrollo que cubre las necesidades del presente sin descuidar las necesidades de las generaciones futuras”
- *Fuente: World Commission on Environment and Development's (The Brundtland Commission) report, “Our Common Future”*



# Desarrollo Sostenible

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



## Económica

- Crecimiento industrial
- Agricultura
- Uso eficiente de mano de obra
- Necesidades de los habitantes



## Medio Ambiente

- Biodiversidad
- Recursos naturales
- Aire limpio y agua potable
- Integridad de ecosistemas
- Emisiones de gases



## Social

- Equidad y participación
- Empoderamiento
- Movilidad social
- Preservación de la cultura

• **Fuente: World Bank**



# Rio + 20: Desilusiones y Adelantos

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Nombre de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible
- Rio de Janeiro, junio 2012
- Asistieron: Líderes mundiales, sector privado, ONGs y otros grupos

# Rio + 20: Conversaciones

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- 1) Cómo construir una nueva economía logrando el desarrollo sostenible y sacando a la gente de la pobreza
- 2) Cómo mejorar la coordinación internacional para el desarrollo sostenible



## Rio + 20: Resultados

- Acuerdo **similar** al acuerdo del **1992** (Encuentro de la Tierra) con **712 compromisos= \$500 billones de dólares**
- Documento: “El Futuro Que Queremos” reafirma 59 veces la necesidad de lograr el desarrollo sostenible (**no es obligatorio**), el compromiso a la cooperación internacional (**no ahora**) y la necesidad de lograr estabilidad económica (**sin apoyo financiero para las naciones pobres**)

# Nuevo Panorama Energético Mundial

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Resurgimiento de producción de gas y petróleo en los Estados Unidos
- La eficiencia energética puede mantener la puerta abierta de los 2 grados centígrados un poco más de tiempo
- Si la energía nuclear retrocede ¿qué ocupa su lugar?
- Para el 2035, las energías renovables suponen 1/3 de la producción total de electricidad



- Fuente: “World Energy Outlook 2012”, The International Energy Agency

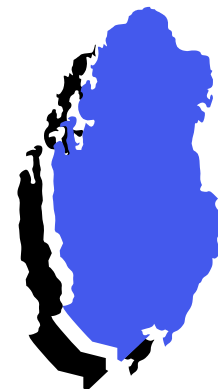


# 2012 Convención Cambio Climático Naciones Unidas

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Realizada en Doha, capital del estado de Qatar (Península Arabia)
- Futuro del Protocolo de Kyoto (pros y contras)
- Desarrollo de un mercado de carbono global



# Cap & Trade en California 2012

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Mercado de bonos de carbono se lanzó en noviembre, 2012
- Segundo mercado más grande del mundo
- Otros mercados: Quebec, Australia, China, Japón, Kazakhashán, Nueva Zelandia y Corea del Sur
- Participarán 350 empresas
- Meta bajar las emisiones de gas tipo invernadero a niveles del 1990 para 2020`

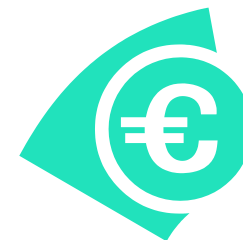


# Global Investor Coalition on Climate Change

**NORMISUR**  
INTERNATIONAL



- Creada en 2012
- 4 grupos de inversionistas provenientes de Europa, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y Asia
- Inversiones: \$22.5 trillones de dólares
- Enviaron una carta a los gobiernos de las economías más grandes del mundo: nuevo diálogo sobre el cambio climático



# Deshielo de la Banquisa Ártica

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**





# Agotamiento de Recursos o Capital Natural



**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- No Renovables

- Minerales

- Metales

- Petróleo

- Carbón

- Gas



- Renovables

- Agua

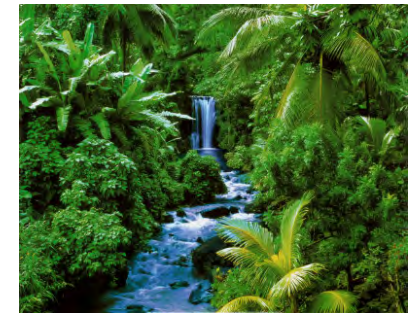
- Terrenos

- Aire

- Pesquerías

- Bosques

- Tierras de labranza

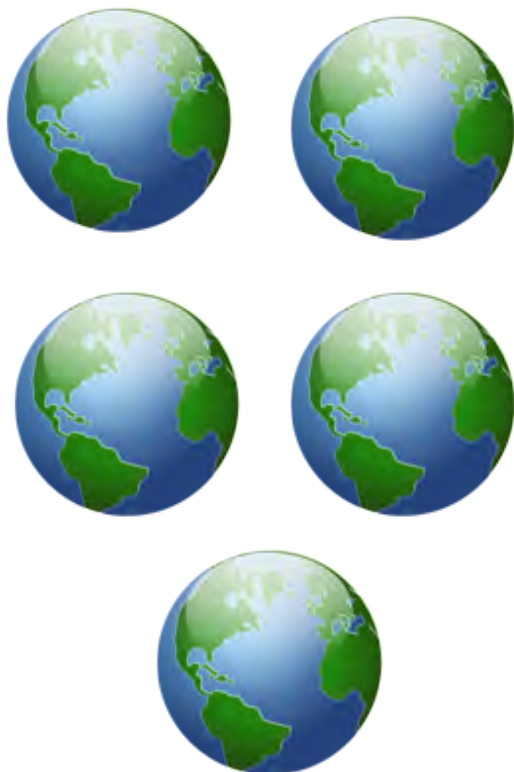


# Consumo de Recursos Ambientales y Ecológicos

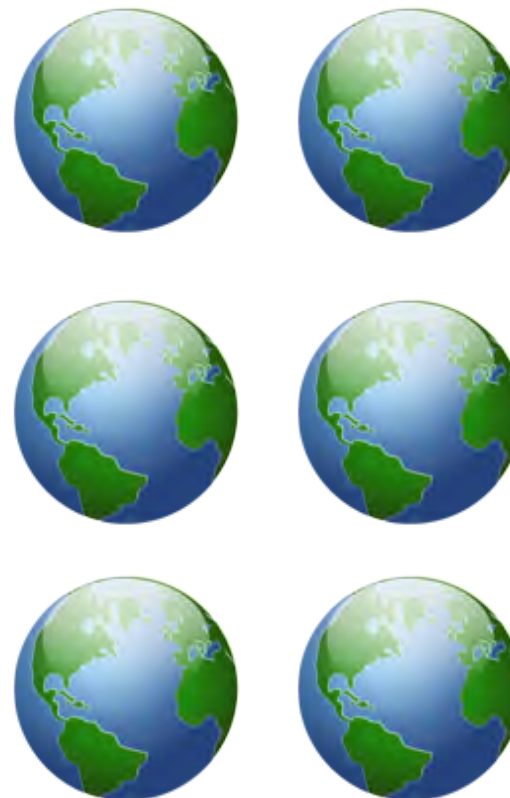
**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Estados Unidos



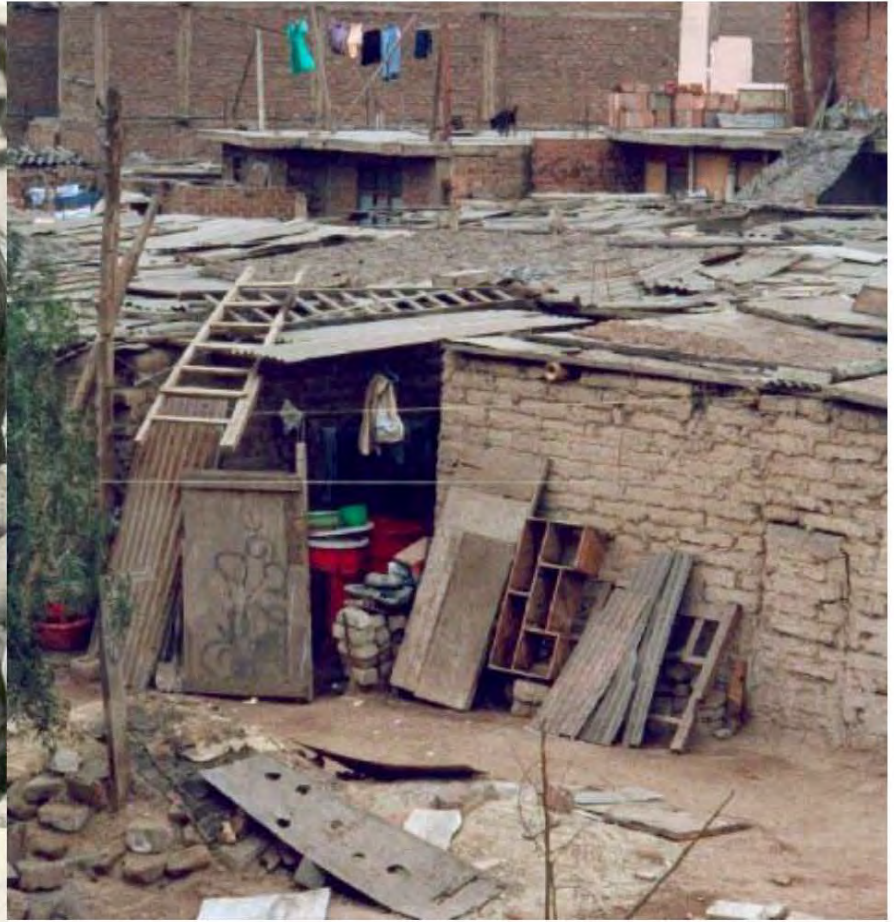
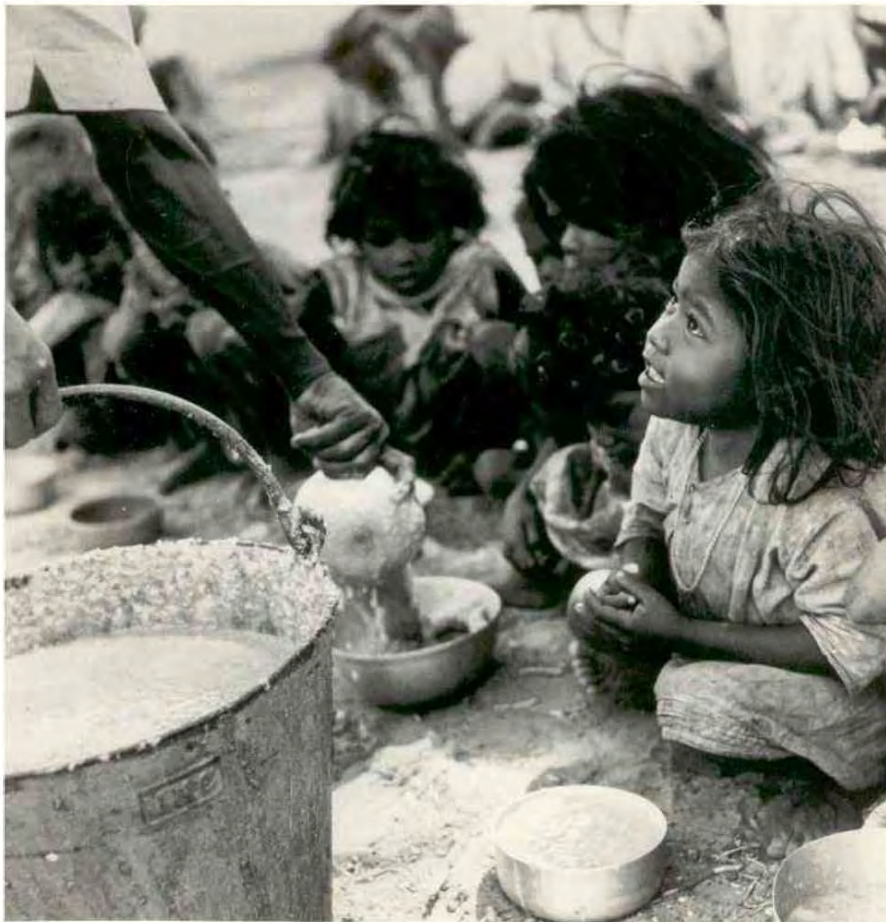
- Abu Dhabi





# 9 Billones de Personas en el 2050

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**





# 15 Billones en el 2100

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



Normisur International 2012

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



## *Sesión 2*

# El Verdadero Origen de la Situación Actual



# Revolución Industrial

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



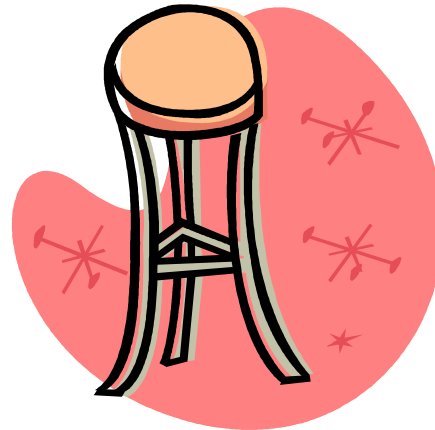
# Metáfora: Infraestructura

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Creada durante la Revolución Industrial

**Usa fuentes de  
energía  
que destruyen el  
medio  
ambiente**



**Tiene sus propias  
reglas  
van contra las  
reglas de la  
naturaleza**

**Produce desechos  
que contaminan  
el agua y el aire**

**Fuente: "Cradle to Cradle" MacDonough & Braungart**

# Sistema

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Produce
  - Billones de toneladas de materiales tóxicos/año
  - Cantidades gigantes de desechos
  - Miles de regulaciones complejas
  - Crea prosperidad usando y destruyendo recursos naturales
  - Fuente: “Cradle to Cradle”, McDonough & Braungart
- Depende
  - Abastecimiento continuo de materia prima
  - Potencial de la naturaleza de absorber todo y regenerarse





# Revolución Económica

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- **Adquisición de capital**
- Enfoque: Producir y hacerle llegar el producto al cliente lo mas rápido posible al menor precio
- Bancos comerciales
- Bolsas de valores
- Fuente: “Cradle to Cradle”, McDonough & Braungart



**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



## *Sesión 3*

**La Transformación  
Que Debe Ocurred**

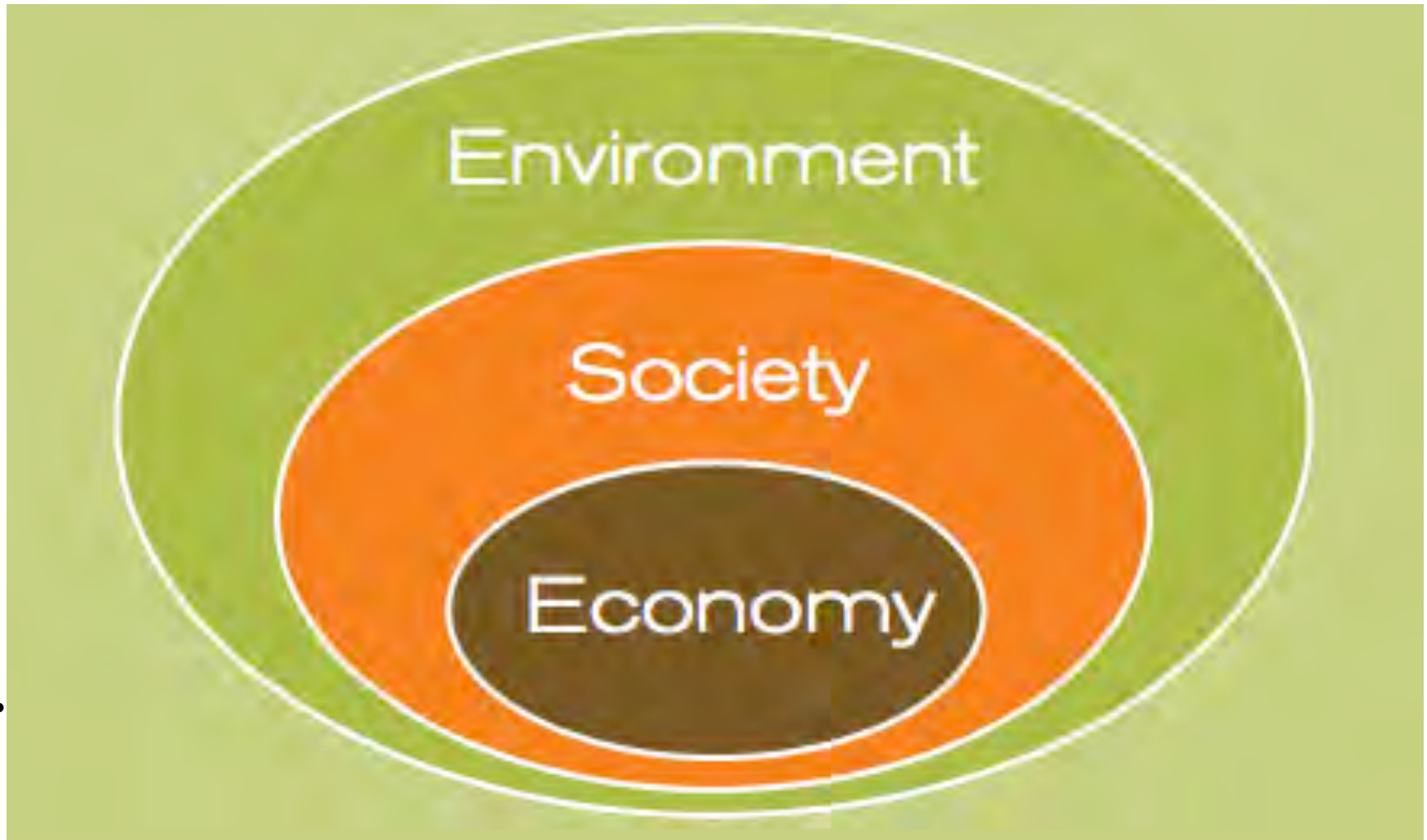


# Pregunta

- Cómo mantener el crecimiento económico y a la vez proteger el planeta?

# Interdependencias

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



# Nueva Economía: Innovación

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- Crecimiento económico
- 80% reducción emisiones de CO2 (2020)
- 8 billones de habitantes (2050)
- Eliminación de la pobreza
- Preservación de recursos naturales

- Fuente: Normisur International, 2012

# Sentido de Urgencia

**NORMISUR**  
INTERNATIONAL



- **La conversación debe ir mas allá de la RSE hacia la sostenibilidad**
- Incluye la sobrevivencia de la empresa, nuestra civilización y la biosfera del planeta



- Fuente: “The Zeronauts: Breaking the Sustainability Barrier”, John Elkington

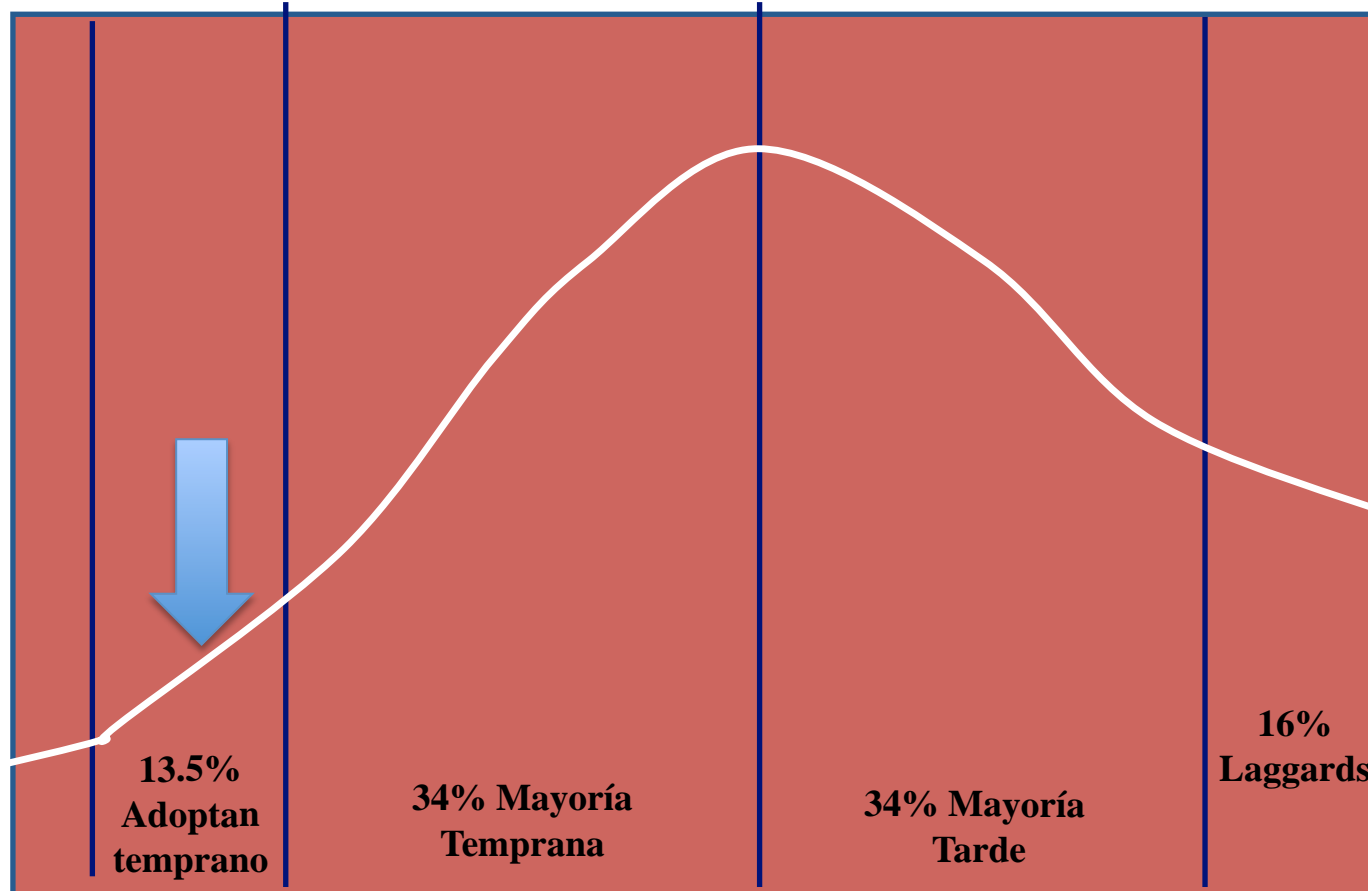
# Barrera de Sostenibilidad

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



Fuente: : "The Zeronauts: Breaking the Sustainability Barrier", John Elkington

Grupo de Empresas



2.5% Innovadores

Normisur International 2012

# Creating Climate Wealth Summit: Berlin

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- 13 y 14 de septiembre, 2012
- Organizado por Carbon War Room y Volkswagen
- **Propósito:** Crear confianza entre los inversionistas para que muevan el dinero hacia una economía verde (1.9 trillones de dólares en los próximos 10 años)
- Fuente: Carbon War Room, 2012





**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



## *Sesión 4*

# El Camino a la Transformación

# De Ahora al 2020: Desintoxicación

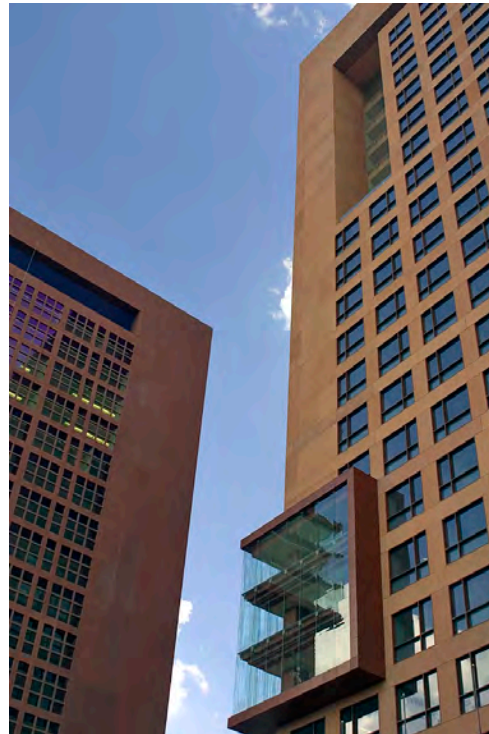
**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



Individuo



Ciudad



Empresa



Fuente: "The Zeronauts: Breaking the Sustainability Barrier", John Elkington

# Individuo

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- [www.change.org](http://www.change.org)
- Movimiento Occupy
- Generación Y/ G2020
- Propósito: nuevo ingrediente en employee engagement
- Compartir en vez de comprar (Zipcar y Yerdle en Estados Unidos)
- Aumento de los consumidores con conciencia
- Fuente: Normisur International, 2012

# Ciudad

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Ordenanza en RSE (ciudad de Quito)
- “Sustainability Cities Index” en el Reino Unido
- [www.greentowns.com](http://www.greentowns.com) en Estados Unidos
- Ciudad de Seattle: carbono neutral 2050
- Mercado emergente construcción de ciudades verdes equivale a \$ 5 trillones de U.S. dólares
- Fuente: Normisur International, 2012

# Empresa

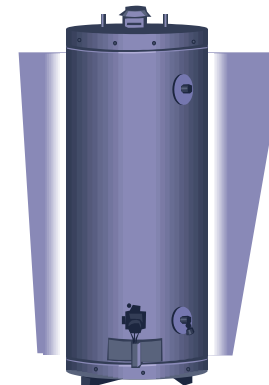
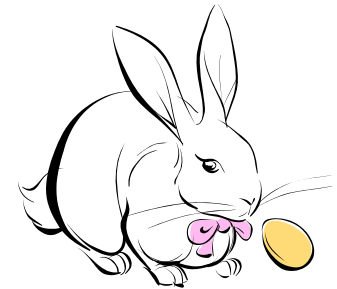
**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Patagonia (nuevo modelo de negocio)
- Interface (CEO fallecido Ray Anderson creó el concepto “Mount Sustainability”)
- Unilever (CEO Paul Polman dice: “la empresa no puede crecer a cualquier costo”)
- Puma (CEO Jochen Zeitz usa una hoja de balance ambiental)
- Nuevo modelo de negocio donde los residuos de un producto se convierten en la materia prima de otro: economía innovadora que sigue los patrones de la naturaleza (100 empresas)
- Fuente: Normisur International, 2012

# Economía Azul: Suecia, Canadá y Japón

**NORMISUR**  
INTERNATIONAL



- Fuente: Revista Avianca, 2012

# Multi-latinas (Valor Compartido)

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- CEMEX (cemento)



- Native (azúcar)



- Alicorp (productos al consumidor)



- Fuente: Normisur International, 2012

# Pathway To Zero (Camino a Cero)

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Huella cero/Lenguaje cero
- “Zeroing” es el precio de entrada a la economía verde y sostenible del Siglo XXI
- Requiere cambios y una gran desintoxicación



- Fuente: “The Zeronauts: Breaking the Sustainability Barrier”, John Elkington





## Tetra Pak

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Empresa sueca de envasado y empaquetado de comidas y bebidas
- Meta para 2020: reciclar 40% envases y paquetes (ir de ser 80% no sostenible a 60% no sostenible)
- Nueva meta para 2020: Solo vender envases o paquetes reciclables
- Fuente: “The Zeronauts: Breaking the Sustainability Barrier”, John Elkington



# Emprendedores Sociales

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



**N A R N A J A**

*la diferencia la impones tú!*



Porque tú eres humano y único, te invitamos a que hagas parte de esta iniciativa que un grupo de jóvenes soñadores materializaron para conformar una marca colombiana que logra tener una incidencia social generando nuevas oportunidades de empleo a nivel local. Y es por esta razón que nuestras prendas, con diseños extrovertidos y de alta calidad, son el resultado del trabajo de este equipo y de un grupo de talleres textiles informales ubicados en sectores vulnerables de la ciudad de Santiago de Cali, buscando construir un proyecto productivo socialmente sostenible que reafirme y reivindique los códigos culturales de nuestra gente.

Fuente: Narnaja (Cali, Colombia) [www.narnaja.co](http://www.narnaja.co)



# B-Corporation

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Beneficial Corporation o **B-Corporation** (concepto creado por B Lab, una ONG en Estados Unidos)
- Marco legal: En sus actas de incorporación, la empresa debe considerar los intereses de los empleados, la comunidad y el medioambiente, además de los intereses de los accionistas
- Certificación: Sistema de ranking con 100 preguntas
- Fuente: “Introducing the B Corporation”, [www.bcorporation.net](http://www.bcorporation.net)



# Empresa B en Chile: Triciclos

**NORMISUR  
INTERNATIONAL**



- TriCiclos nació en el año 2009 para propiciar el cambio cultural hacia la sustentabilidad a través de la creación de soluciones efectivas que fortalezcan buenos hábitos en materia social y ambiental.
- Para conseguir este propósito han instalado Puntos Limpios donde reciclan más de 20 materiales distintos en diversas zonas del país.
- Fuente: Página Web de Triciclos, [www.triciclos.cl](http://www.triciclos.cl)

# Triciclos

**NORMISUR**  
INTERNATIONAL



- Palabras del fundador de Tricilos



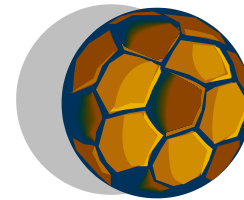
- [http://www.youtube.com/watch?v=SrZVDq\\_xWCY&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=SrZVDq_xWCY&feature=player_embedded)

# La Empresa y Los Emprendedores Sociales

**NORMISUR**  
INTERNATIONAL



- Irlanda: empresa deportes y Kanchi ([www.kanchi.org](http://www.kanchi.org))



- Francia: empresa de jardinería/paisajes y Siel Bleu ([www.sielbleu.org](http://www.sielbleu.org))



- Fuente: The Guardian, Marzo 2012





# Lecciones de Uruguay

- Producción de arroz: un modelo de agricultura sostenible
- José Mujica: Presidente de Uruguay
- <http://www.bbc.co.uk/news/magazine-20243493>



- Fuente: The Guardian, y BBC News Magazine, Noviembre 2012

# Gracias

**NORMISUR**  
**INTERNATIONAL**



- Celina Pagani-Tousignant
- Normisur International
- Teléfono: 415-459-6747
- [celina@normisur.com](mailto:celina@normisur.com)
- [www.normisur.com](http://www.normisur.com)
- Twitter: celinapt

[facebook.com/normisurinternational](https://facebook.com/normisurinternational)